

Implementation Consultant

Vil du være med til at implementere IT-løsninger, som understøtter det fagpersonale, der arbejder med børn og unges trivsel i kommunerne? Og har du lyst til at være en del af vores team, der er kendetegnet af stor ansvarsfølelse, energi, fællesskab og godt humør? Så er det dig vi søger til stillingen som Implementation Consultant for NOVAX PPR!

Stillingen

Som Implementation Consultant hos NOVAX bliver din vigtigste opgave at implementere vores system, NOVAX PPR til Pædagogisk psykologisk rådgivning, i kommunerne. Da en del af implementeringen og undervisningen foregår ude ved vores kommunale kunder, må der påregnes op til 30 rejsedage om året.

I jobbet bliver du inddraget i processen fra den første dialog med en potentiel kunde, bidrager til besvarelse af afklarende spørgsmål før en kontraktindgåelse, udarbejder implementeringsplaner og implementeringsmateriale, samt sikrer eksekvering af selve implementeringen. Desuden kræver det opfølgning og opsamling på implementeringen.

Det bliver ligeledes din opgave at undervise i brugen af systemet via webinar eller hos kunden samt at udarbejde undervisningsmateriale og optimere brugernes anvendelse af systemet. Derfor er en vigtig del af jobbet at afdække kunders behov og sætte dig ind i deres arbejdsgange.

Som implementeringskonsulent bliver din opgave også at hjælpe med sikring af den daglige drift.

Her indgår supportsager, fejlsøgning, problemløsning af komplekse problemer, generel dialog med kunder og herunder opfølgning på implementeringer, statusmøder, m.v.

Din profil

Du er måske nyuddannet med en sundhedsteknisk uddannelse, såsom sundhedsteknolog, klinisk videnskab og teknologi eller informationsvidenskab – eller måske har du en cand.it. kombineret med en interesse for sundhed. Du kan også have en erfaring indenfor PPR-området, som du har suppleret med kurser eller en overbygning indenfor IT.

Erfaring med implementeringsprocesser og projektledelse er en fordel, ligesom du besidder en god databaseforståelse og har flair for IT. Desuden har du evnen til at lære fra dig og undervise – eller mod på at prøve det.

Du vægter konstruktiv dialog og en uformel tone højt, ligesom du er vedholdende, struktureret og kan trives i en omskiftelig hverdag, hvor to dage ikke er ens. Du er nysgerrig på kundens behov og du sætter en ære i at lære deres dagligdag at kende og omsætte denne viden til at sikre kvalitet og fremdrift i dit arbejde.

Dansk og engelsk på højt niveau i både skrift og tale er nødvendigt. Det er et krav, at du har kørekort (B).

Hvad kan vi tilbyde

Udvikling, høj faglighed og frihed under ansvar er nøgleord hos NOVAX. Vi sætter pris på vores medarbejdere. Vi arbejder mod fælles mål og er drevet af udvikling, faglighed og god service. Vi er en fleksibel arbejdsplads, hvor balance mellem job og privatliv vægtes højt.

I stillingen som Implementation Consultant, vil du få masser af ansvar, fællesskab og udvikling i en virksomhed med engagement og gode medarbejdere. Vi tilbyder en bred lønpakke, hvor løn fastsættes efter kvalifikationer.

Du bliver en del af afdelingen for Børn & Unge, hvor Sund og PPR består af henholdsvis seks og fire kolleger. Størstedelen af dine kolleger sidder i Lystrup og resten på vores kontor i Taastrup.

Alle medarbejdere har en dedikeret arbejdsplads og vi har fleksibilitet i forhold til hjemmearbejdsdage.

Hvem er vi

NOVAX A/S er en dansk, familieejet IT-virksomhed med ca. 90 ansatte. Vi har leveret journalsystemer til den danske sundhedssektor i mere end 30 år og har, dengang som nu, fokus på faglighed, et højt serviceniveau og en konstant lyst til at optimere NOVAX-systemerne for vores kunder. Vores kultur er præget af et stærkt kollegialt sammenhold og en uformel tone.

Læs mere om os på www.novax.dk/om-novax/.

Der er ansøgningsfrist den 12. juni 2025 kl. 12.00. Der afholdes 1. samtaler den 17. og 19. juni 2025.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Product Director, Sofie Zinck, via mail på sozi@novax.dk eller på 87 424 451.